# Smlouva o údržbě, provozu a rozvoji provozní aplikace

**„ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“**

**Číslo smlouvy Objednatele ………………**

**Číslo smlouvy Poskytovatele ………………**

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

**Poskytovatel:** *jméno osoby*

*údaje o zápisu v evidenci*

*údaje o sídlu*

IČO …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako **„Smluvní strany“** nebo též jednotlivě jako **„Smluvní strana“**)

uzavřely tuto smlouvu o údržbě, provozu a rozvoji provozní aplikace (dále jen **„Smlouva“**) v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**Preambule**

Vzhledem k tomu, že

* Objednatel je zadavatelem sektorové nadlimitní veřejné zakázky na stavební práce s názvem *„ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“*, jejímž předmětem je zhotovení díla dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a poskytování souvisejících služeb údržby, servisu a rozvoje dodaných zabezpečovacích zařízení a všech dodávaných návazných zařízení, která mají SW rozhraní se zabezpečovacím zařízením, a dále služeb údržby, provozu a rozvoje provozní aplikace dodané zhotovitelem (dále jen **„Veřejná zakázka“**),
* Smluvní strany současně uzavírají na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky smlouvu o dílo, jejímž předmětem je zhotovení projektové dokumentace a následná realizace díla s názvem „ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“, dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen **„Smlouva o dílo“**), jehož součástí je i dodávka provozní aplikace s vazbou na zabezpečovací zařízení, ke které se vztahuje tato Smlouva,
* nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky byla Objednatelem v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky vyhodnocena jako nejvýhodnější a Poskytovatel byl vybrán k uzavření smlouvy na plnění Veřejné zakázky, sestávající z této Smlouvy, Smlouvy o dílo a smlouvy o poskytování služeb zajištění údržby, servisu a rozvoje, týkající se všech zabezpečovacích zařízení a všech návazných zařízení, která mají SW rozhraní se zabezpečovacím zařízením, dodaných v rámci plnění smlouvy o dílo, s výjimkou těch, ke kterým se vztahuje tato Smlouva (dále jen **„Servisní smlouva“**),
* Objednatel má zájem na zajištění služeb údržby, provozu, servisu a rozvoje dodané provozní aplikace s vazbou na zabezpečovací zařízení, nutných k řádnému provozu a obsluze díla zhotoveného na základě Smlouvy o dílo, v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou,

se Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy.

1. **Předmět a účel Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Plnění související se Software, vytvořeným pro Objednatele Poskytovatelem na základě Smlouvy o dílo, dle specifikace uvedené v této Smlouvě a jejích příloh uvedených v této Smlouvě.
   2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti  ICT, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen **„Zvláštní obchodní podmínky“**). Pojmy uvedené v této Smlouvě s velkými počátečními písmeny, které nejsou definované v této Smlouvě, mají význam uvedený ve Zvláštních obchodních podmínkách.
   3. Předmět této Smlouvy sestává zejména z následujících činností:
2. Údržba a provoz

Předmětem této Smlouvy jsou paušální služby specifikované v příloze č. 2, kterou tvoří Specifikace Plnění,spočívající zejména v:

* + - * napojení dodávaného řešení na monitoring Objednatele v souladu s přílohou č. 6 této Smlouvy, kterou tvoří Platforma 2.0;
      * možnosti monitorovat akce uživatelů ve vztahu k Software, zejména jejich práci s daty a dokumenty;
      * umožnění centrální správy uživatelů, rolí a oprávnění ve vztahu k Software;
      * lokalizace a odstraňování Incidentů ve vztahu k Software;
      * poskytování podpory Software a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 10 Smlouvy;
      * maintenance Software, včetně zajištění, implementace a instalace Aktualizací, patchů či jiných updatů Software;
      * navrhování optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Software;
      * provádění servisních zásahů do Software;
      * provádění činností údržby Software;
      * sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a povinnost udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s aktuální legislativou;
      * podávání pravidelných výkazů o plnění SLA Paušálních služeb a reportů o provozu Software;
      * archivace Dat po dobu minimálně jednoho roku od jejich pořízení.

(dále a výše jen „**Paušální služby**“)

1. SLUŽBY rozvojE

Předmětem této Smlouvy je dále provedení Služeb rozvoje, jak jsou definovány níže v článku 2.1 této Smlouvy.

1. Další služby

Předmětem této Smlouvy je také poskytnutí Součinnosti při ukončení, jak jsou definovány níže v článku 4 této Smlouvy Objednateli nebo Objednatelem určeným třetím stranám pro účely (i) plynulého a řádného zajištění/poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části Objednatelem či novým poskytovatelem nebo (ii) plynulé a řádné migrace dat ze Software do nástupnického systému (systémů).

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Součinnost při ukončení v rozsahu dle přílohy č. 6 této Smlouvy, zejména v rozsahu předání následujících dokumentů:

* + - * technická dokumentace jádra systému,
      * E-R modely databáze,
      * objektový model pro aplikace,
      * procesní diagramy,
      * schémata toku dat,
      * komunikační rozhraní,
      * drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní aplikace,
      * popis konfigurace provozního prostředí,
      * uživatelská příručka,
      * příručka administrátora,
      * předávání vývoje do provozu.
  1. Objednatel je povinen Plnění převzít a platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu, jak je definována níže v článku 7.2 této Smlouvy.
  2. Účelem této Smlouvy je realizace příslušné části Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zajištění řádného chodu Software (včetně Standardního Software) a provádění Plnění dle požadavků Objednatele, a to v souladu s touto Smlouvou. Účelem této Smlouvy je tak splnění příslušné části zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
  3. Účelem této Smlouvy v části Služeb rozvoje dle čl. 1.3 písm. (b) této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv, na jejichž základě budou prováděny Služby rozvoje, jak jsou definovány níže v článku 2.1 této Smlouvy.
  4. Podrobnosti podmínek pro poskytnutí Plnění a splnění předmětu této Smlouvy stanoví zejména Specifikace Plnění, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě, že budou podmínky poskytování Plnění dle této Smlouvy blíže rozpracovány v Dokumentaci akceptované Objednatelem v rámci plnění Smlouvy o dílo, bude Poskytovatel poskytovat Plnění dle této Smlouvy taktéž v souladu s touto Dokumentací. Odchylná ujednání obsažená v Dokumentaci akceptované Objednatelem mají přednost před ustanoveními této Smlouvy pouze za předpokladu, že jsou výslovně označená jako ujednání, která se mají odchylovat od podmínek sjednaných v této Smlouvě.
  5. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat poskytování služeb dle této Smlouvy v rozsahu nejvýše do vyčerpání stanovené celkové maximální částky za tyto služby ve výši 1.261.600.000,- Kč bez DPH. Výše celkové maximální částky za veškeré služby dle této Smlouvy se vždy společně se změnou Ceny dle čl. 7.7 a násl. této Smlouvy zvýší o hodnotu meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců přesahující 100 %, případně sníží o hodnotu rozdílu 100 % a meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců, podle odvětví CZ-NACE[[1]](#footnote-1), pro Odvětví (sekce CZ-NACE) J - Informační a komunikační činnosti. O aktualizaci výše celkové maximální částky bude Smluvními stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě, a to vždy společně s dodatkem upravujícím Cenu dle čl. 7.7 této Smlouvy.

#### Uzavírání Objednávek na poskytování Služeb rozvoje

* 1. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat úpravy (konfigurační či jiné) a rozvoj Software, jakožto i úpravy v rámci změnového řízení Software, školení a konzultace, a jiné činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb, a to v rozsahu nejvýše do vyčerpání stanovené celkové maximální částky za veškeré služby dle této Smlouvy uvedené ve čl. 1.8 této Smlouvy (dále jen „**Služby rozvoje**“), není-li mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno něco jiného.
  2. Služby rozvoje budou Objednatelem poptávány za následujících podmínek:

1. Objednatel je od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli poptávku na poskytnutí Služeb rozvoje formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu kontaktní osoby Poskytovatele dle článku 6.1 této Smlouvy nebo prostřednictvím HelpDesku (dále jen „**Poptávka**“). Poptávka musí obsahovat základní Akceptační kritéria Služby rozvoje. Poptávka není návrhem na uzavření dílčí smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Poptávky ze strany Objednatele doručit v elektronické formě kontaktní osobě dle článku 6.2 této Smlouvy nabídku na realizaci Poptávky, která musí obsahovat minimálně:
   * 1. odkaz na tuto Smlouvu;
     2. předmět Služeb rozvoje včetně jejich specifikace;
     3. termín plnění (harmonogram) Služeb rozvoje;
     4. požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
     5. cenovou nabídku vycházející z ceny za hodinu práce dle čl. 7.2 této Smlouvy, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracnosti poptávaných Služeb rozvoje;
     6. konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Poptávce, nebo si od Objednatele vyžádat zpřesnění Poptávky, popř. si od Objednatele vyžádat dalších deset (10) Pracovních dnů k vypracování nabídky.

(dále jen „**Nabídka**“)

1. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
2. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě (dále jen „**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby rozvoje uvedené v Nabídce. Objednávka, jakožto Nabídka akceptovaná ze strany Objednatele, představuje dílčí smlouvu o poskytnutí Služeb rozvoje, která se řídí podmínkami této Smlouvy a Zvláštními obchodními podmínkami obsaženými v příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Objednatel není povinen učinit byť jedinou Objednávku.
4. Řádné provedení Služeb rozvoje dle tohoto článku 2 bude Smluvními stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnutých Služeb rozvoje ve smyslu článku 8 Zvláštních obchodních podmínek. Jsou-li Služby rozvoje plněny po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
5. V případě, že při plnění Objednávky nastanou důvody, pro které by Objednatel mohl ukončit tuto Smlouvu anebo Objednatel (i) odmítne převzetí Služby rozvoje v rámci Akceptačního řízení pro vady a Poskytovatel ani v dodatečné přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb rozvoje neodstraní, nebo (ii) Objednatel Služby rozvoje převezme s výhradami vyznačením „Akceptováno s výhradami“ v Akceptačním protokolu a Poskytovatel ani v dodatečné přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy uzavřené na základě Objednávky odstoupit od počátku.
6. V případě, že Objednatel po odstoupení od Objednávky nedá pokyn Poskytovateli k odstranění zásahů do příslušného Software, je Poskytovatel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb rozvoje k předpokládanému dni zániku smluvního vztahu založeného konkrétní Objednávkou (včetně protokolární inventarizace provedených Plnění) a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
7. Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek a Poskytovatel je povinen závazky z takových Objednávek splnit.
8. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku ze strany Objednatele zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
9. Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.

1. Objednávka je uzavřena a Poskytovatel je povinen provést Služby rozvoje dle Objednávky i v případě, že mezi Smluvními stranami nedojde ke shodě na počtu hodin, jež jsou nezbytné k provedení Služeb rozvoje uvedených v Nabídce a Objednatel přesto trvá na realizaci Služeb rozvoje. Pro takový případ platí, že Smluvní strany uzavřely Objednávku bez určení ceny.

Za Smluvními stranami ujednaný počet hodin, dle kterého bude vypočtena cena v případě nedosažení dohody ohledně počtu hodin dle předchozího odstavce tohoto článku 2.2 písm. (l), se považuje počet vykázaných hodin, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu hodin vynaložených na provedení Služeb rozvoje dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet hodin určen dohodou kontaktních osob Smluvních stran. Nebude-li shoda dosažena ani na úrovni kontaktních osob Smluvních stran, pak se za Smluvními stranami ujednaný počet považuje počet hodin vypočtený podle obvyklé pracnosti daných Služeb rozvoje v době uzavření Objednávky za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě průměru hodnot zjištěných dle dvou znaleckých posudků zpracovaných soudními znalci v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace, přičemž každá ze strany má právo vybrat jednoho znalce. Nevybere-li některá ze Smluvních stran svého znalce dle tohoto odstavce, pak se bude vycházet z hodnoty zjištěné jedním znalcem.

1. Provádění Služeb rozvoje a stav plnění jednotlivých Objednávek je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Služeb rozvoje dle Objednávky v rámci výkazu práce.
   1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy mj. v případě, že:
      1. Poskytovatel poruší svoji povinnost doručit Objednateli Nabídku v termínu dle článku 2.2 písm. (b) této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém porušení, aniž by Objednateli prokázal relevantní důvody, proč Nabídku Objednateli nedoručil; za relevantní důvody se pro tyto účely považují zejména případy vyšší moci vedoucí k neschopnosti Poskytovatele doručit Nabídku, dále mimořádné dočasné kapacitní zatížení (nejdéle však po dobu 3 měsíců) na straně Poskytovatele nebo vůči Objednateli jeho již předem notifikovaná nesoučinnost;
      2. Poskytovatel opakovaně, nejméně třikrát (3x), poruší svoji povinnost doručit Objednateli Nabídku v termínu dle článku 2.2 písm. (b) této Smlouvy; v takovém případě je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění a poskytnutí lhůty k nápravě;
      3. Smluvní strany se opakovaně, nejméně v případě tří (3) samostatných Poptávek, nedohodnou na podmínkách Nabídky z důvodu, že na základě Poptávky Objednatele nedojde k poskytnutí Nabídky Poskytovatele, která objektivně naplňuje předpoklady či standardy běžně na trhu dostupné a obvyklé pro obdobné služby v oblasti rozvoje a údržby systémů informačních technologií (především co do odhadu pracnosti daných Služeb rozvoje v počtu Člověkodnů či do složení Realizačního týmu apod.).

#### Další povinnosti Poskytovatele

* 1. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí Objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) (dále jen **„Akce“**), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět kontaktní osobu Objednatele. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA či na funkce Software anebo IT prostředí Objednatele.
  2. Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software (včetně Standardního Software), který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
  3. Jakékoliv jiné úkony než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.
  4. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení užívacích práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
  5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnosti pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.
  6. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
  + aktualizovanou Dokumentaci;
  + seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
  + úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
  + aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
  + veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
  + soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
  + seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků.
  1. Je-li součástí poskytování Služeb rozvoje rozvoj Software, je Poskytovatel povinen poskytovat Paušální služby dle této Smlouvy rovněž k výstupům takového rozvoje ode dne provedení Služeb rozvoje.

* 1. V případě, že povinnosti uvedené v článku 3.6 této Smlouvy jsou splněny před okamžikem zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinnosti, je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti dle článku 3.6 této Smlouvy do jednoho (1) měsíce od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Za splnění povinností dle článku 3.6 této Smlouvy náleží Poskytovateli odměna na základě vykázaného počtu odpracovaných hodin Poskytovatelem.

* 1. Ustanovení článku 3.6 této Smlouvy se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části, a přiměřeně v případě zániku Objednávky.
  2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle výše uvedených článků Smlouvy může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Plnění novému poskytovateli či poskytovat je sám.
  3. Poskytovatel je povinen realizovat veškeré služby dle této Smlouvy v takovém složení Realizačního týmu, které na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele co nejlépe napomůže řádnému, včasnému a co nejefektivnějšímu a nejkvalitnějšímu poskytnutí daných služeb Objednateli, přičemž bližší požadavky Objednatele na členy Realizačního týmu jsou uvedeny v interních předpisech Objednatele, a to ve směrnicích SM101 a SM102.
  4. Poskytovatel je povinen mít po dobu trvání této Smlouvy a následně ještě šest (6) měsíců po zániku této Smlouvy sjednáno odpovídající pojištění pro případ způsobení škody či jiné újmy Objednateli či třetím osobám v souvislosti s poskytováním veškerých služeb dle této Smlouvy, s pojistným plněním ve výši minimálně 500.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v Evropské unii. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistné smlouvy dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele nejpozději do dvou pracovních dnů prokázat, že má pojistnou smlouvu podle tohoto článku Smlouvy řádně uzavřenou, má uhrazené pojistné, a že pojištění je v platnosti. Jestliže Poskytovatel nesplní některou z povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn sjednat odpovídající pojištění, platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, přičemž o výši nákladů na zřízení takového pojištění by byla snížena sjednaná cena služeb dle čl. 7.2 této Smlouvy.

#### 

#### Poskytnutí Součinnosti při ukončení Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období tří (3) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:

1. přípravě a předání Software novému poskytovateli Plnění,
2. poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, a to dle pokynů Objednatele,

(dále jen „**Součinnost při ukončení**“)

* 1. Tato Součinnost při ukončení je Poskytovatelem poskytována v rámci Paušálních služeb a je zahrnuta v ceně těchto služeb.
  2. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí poskytování Plnění novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
  3. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.
  4. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen **„Plán ukončení“**), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
  5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí ceny za Paušální služby.
  6. V případě, že po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou bude novým poskytovatelem opět Poskytovatel, nebude Součinnost při ukončení realizována vyjma povinnosti Poskytovatele vypracovat Plán ukončení.
  7. Za porušení povinností Poskytovatele dle tohoto článku 4 vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit povinnost zajištěnou smluvní pokutou ani právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši.

#### Termíny a místo plnění, trvání Smlouvy

* 1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dle této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to v termínech dle této Smlouvy, případně v termínech sjednaných v objednávkách Objednatele.
  2. Za místo plnění se považuje sídlo Objednatele, není-li dohodnuto jinak, nebo nevyplývá-li z povahy jednotlivého úkolu, že tento musí být splněn v jiném místě, kdy v takovém případě je místem plnění toto jiné místo.
  3. Předmět plnění je poskytnutý včas, jsou-li dílčí plnění poskytnuta v termínech dle této Smlouvy, případně v termínech sjednaných v objednávkách Objednatele. V případě, že převzetí výstupů služeb Poskytovatele předchází Akceptační řízení, jsou dílčí plnění poskytnuta včas tehdy, jestliže ve stanoveném termínu byla Objednatelem písemně akceptována. Místem předání výstupů Poskytovatele je sídlo Objednatele, není-li stanoveno jinak.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail*].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je osoba na pracovní pozici Náměstek pro kybernetickou bezpečnost.

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
  2. Podrobný rozpis ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy, kterou tvoří příslušný list Rekapitulace ceny, vyplněný a předložený v rámci nabídky Poskytovatele na plnění Veřejné zakázky, který obsahuje ceny za plnění této Smlouvy (dále jen „**Cena**“)*.*
  3. Cena se skládá z:
     + 1. Ceny Paušálních služeb stanovené částkou za jeden (1) měsíc;
       2. Ceny Služeb rozvoje stanovené jednotnou částkou za hodinu všech členů Realizačního týmu Poskytovatele;

Odměna za poskytnutí oprávnění k právům duševního vlastnictví k Předmětu Plnění (zejména, nikoliv však výlučně, odměna za poskytnutí Licence či Licence k Standardnímu Software) je zahrnuta v Ceně.

* 1. Poskytovateli náleží za poskytování Paušálních služeb cena za tyto služby od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy.
  2. Doba strávená na poskytování Služeb rozvoje je udávána v hodinách. Nejmenší účtovatelná jednotka Služeb rozvoje je jedna (1) hodina skutečně strávená Poskytovatelem při plnění Objednávky.
  3. DPH bude uplatněna ve výši dle platných právních předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění. Výše DPH může být uplatněna i v rozdílné výši, než je uvedeno v Příloze č. 3 této Smlouvy v závislosti na platných právních předpisech účinných ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré části Ceny uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy budou zvýšeny o hodnotu meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců přesahující 100 %, případně sníženy o hodnotu rozdílu 100 % a meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců, podle odvětví CZ-NACE[[2]](#footnote-2), pro Odvětví (sekce CZ-NACE) J - Informační a komunikační činnosti. Rozhodným obdobím, na které se tato inflační doložka aplikuje, je vždy kalendářní rok, který předchází roku žádosti o úpravu cen, a to včetně prvního období úpravy cen, není-li dále stanoveno jinak. Žádosti o úpravu cen se podávají ode dne zveřejnění meziročního indexu průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců podle odvětví CZ-NACE pro odvětví J - Informační a komunikační činnosti za 1. až 4. čtvrtletí předchozího roku do 1. července posuzovaného roku, a to formou písemného oznámení druhé Smluvní straně na adresu pro doručování písemností v listinné či elektronické podobě v souladu s podmínkami této Smlouvy, a to Smluvní stranou, která o uplatnění této inflační doložky usiluje. O aktualizaci výše Ceny dle tohoto článku Smlouvy bude Smluvními stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě společně s dodatkem upravujícím maximální celkovou výši částky za služby dle této Smlouvy podle čl. 1.8 této Smlouvy. K aktualizaci cen dochází ke dni účinnosti dodatku, přičemž u ceny Paušálních služeb platí, že aktualizované ceny se aplikují poprvé na měsíc následující po nabytí účinnosti dodatku, a u Služeb rozvoje se aktualizované ceny vztahují na Služby rozvoje, ke kterým byla vystavena Objednávka po nabytí účinnosti předmětného dodatku.
  5. Smluvní strana může poprvé podat návrh na úpravu cen do 1. července kalendářního roku následujícího po 2 letech od roku, ve kterém byla uzavřena tato Smlouva. Pokud bude tedy smlouva uzavřena v roce 2023, bude prvním rokem, ve kterém lze podat návrh na úpravu cen rok 2025.
  6. Zvýšení či snížení cen v kalendářních letech trvání Smlouvy je možné vždy, přičemž takové navýšení/snížení bude provedeno o přírůstek/úbytek, který stanoví ukazatel průměrné hrubé měsíční mzdy zaměstnanců podle odvětví CZ-NACE, pro odvětví J - Informační a komunikační činnosti.

* 1. Výše uvedeným postupem navýšené, resp. ponížené součásti Ceny se stanou výchozími součástmi Ceny pro realizaci inflační doložky v každém dalším roce trvání Smlouvy.
  2. Smluvní strana navrhující úpravu Ceny je následně povinna doručit druhé Smluvní straně výši změny dle pravidel uvedených ve čl. 7.7 této Smlouvy. Upravené části Ceny se zaokrouhlí na celé koruny. Druhá Smluvní strana ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení návrhu dle tohoto článku posoudí, zda tento splňuje veškeré náležitosti (doručení ve lhůtě, obsahová správnost a úplnost) a

a) pokud bude návrh doručen po lhůtě, právo Smluvní strany na změnu jednotkových cen v daném kalendářním roce zaniká,

b) pokud bude návrh doručen ve lhůtě, ale po obsahové stránce nesprávně či bude neúplný, vrátí (doručí) Smluvní strana ve stanovené lhůtě s odůvodněním druhé Smluvní straně návrh k přepracování,

c) pokud bude návrh doručen řádně, ve stanovené lhůtě oznámí Smluvní strana druhé Smluvní straně, že změnu cen uznává a mezi Smluvními stranami bude uzavřen dodatek.

* 1. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí ilustrativní příklad aplikace inflační doložky dle tohoto článku Smlouvy, přičemž následující údaje jsou hypotetické a slouží pouze pro znázornění správného postupu:

Příklad č. 1:

Smluvní strany by uzavřely smlouvu 1. 5. 2009. Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2011 a byla by podána včas. Ukazatel změny průměrné mzdy byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2010 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 103,6 % v odvětví J – Informační a komunikační činnosti. Jelikož změna dosáhla hodnoty nárůstu 3,6 %, tak by došlo k uplatnění inflační doložky a Poskytovatel mohl žádat zvýšení cen o 3,6 %, tj. rozdíl, o který došlo k navýšení indexu.

Příklad č. 2:

Smluvní strany by uzavřely smlouvu 1. 5. 2023. Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2025 a byla by podána včas. Ukazatel změny průměrné mzdy by byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2024 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 94,6 % v odvětví J – Informační a komunikační činnosti. Jelikož změna dosáhla hodnoty poklesu 5,4 %, tak by došlo k uplatnění inflační doložky a Objednatel by mohl žádat snížení cen o 5,4 %, tj. rozdíl, o který byl příslušný index nižší než 100 %.

* 1. Právo na zaplacení Ceny či její části Poskytovateli vzniká u Paušálních služeb vždy po akceptaci Výkazu poskytnutých Paušálních služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
  2. Právo na zaplacení Ceny či její části Poskytovateli vzniká u Služeb rozvoje vždy provedením Služeb rozvoje dle dané Objednávky, tj. ukončením Akceptačního řízení vztahujícího se ke Službám rozvoje dle Objednávky ve smyslu článku 8. Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den vzniku práva na zaplacení Ceny či její části.
  4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména náležitosti dle § 29 Zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele vedený u banky v České republice specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na faktuře uveden jiný bankovní účet.
  5. Doba splatnosti faktury je, s ohledem na povahu závazku, šedesát (60) dnů ode dne doručení příslušné faktury Objednateli. Dobu splatnosti faktury považují Smluvní strany za přiměřenou. Připadne-li termín splatnosti na den, který není Pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující Pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  6. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu na výše uvedenou adresu Objednatele nebo na e-mailovou adresu: [●] nejpozději do patnáctého (15.) dne od vzniku práva na zaplacení Ceny anebo její části. Objednatel má po dobu splatnosti faktury právo posoudit, zda je faktura bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů České republiky, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných obecně závazných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy všechny dokumenty ve smyslu této Smlouvy. Vrácením takové faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti faktury přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
  7. Přílohou každé faktury bude (i) kopie všech podepsaných Akceptačních protokolů týkajících se příslušné části Plnění, která podléhají Akceptačnímu řízení, nebo (ii) kopie Výkazů, které byly Objednatelem akceptovány a schváleny dle článku 8. Zvláštních obchodních podmínek.
  8. Pokud bude Poskytovatel uplatňovat DPH dle Zákona o DPH, platí, že v případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109 Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z provedeného plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Pokud bude Poskytovatel uplatňovat DPH dle Zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy článek 7.18 této Smlouvy se užije obdobně. Pokud bude Poskytovatel uplatňovat DPH dle Zákona o DPH, Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficientem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto článku 7.17 této Smlouvy, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pokud bude součástí Plnění dle této Smlouvy autorské dílo ve smyslu ust. § 2 Autorského zákona, poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění dle povahy daného díla služby, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 6 Zvláštních obchodních podmínek.

#### HelpDesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat HelpDesk v režimu dle článku 10. Zvláštních obchodních podmínek*.*
  2. Poskytovatel bude provozovat HelpDesk v úrovni podpory L2 až L3, ve smyslu článku 10.6 Zvláštních obchodních podmínek*.*
  3. V případě, že Poskytovatel při poskytování Plnění použije jinou komunikační platformu než HelpDesk (typicky v případě výpadku HelpDesk) je Poskytovatel povinen o každém obsahu komunikace provedené skrze jinou komunikační platformu vyhotovit záznam do HelpDesk, a to nejpozději následující Pracovní den po provedení uvedené komunikace; v případě nefunkčnosti HelpDesk potom nejpozději následující Pracovní den po jeho opětovném zprovoznění.

#### Servisní model

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Paušální služby na úrovni SLA dle přílohy č. 1 této Smlouvy.

#### Kybernetická bezpečnost

* 1. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. Zvláštních obchodních podmínek*.*
  2. Poskytovatel se pro účely plnění této Smlouvy považuje za významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) VKB. Poskytovatel se zavazuje v oblasti kybernetické bezpečnosti plnit zejména povinnosti vyplývající z přílohy č. 1 této Smlouvy pro Významného dodavatele a Provozovatele.

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Poskytovatel bude eventuálně jako zpracovatel zpracovávat pro Objednatele jako správce osobní údaje subjektů údajů následujících kategorií: zaměstnanci Objednatele či další pracovníci včetně externích dodavatelů Objednatele.
  2. Poskytovatel může u jednotlivých kategorií subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující kategorie osobních údajů: identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, zaměstnanecké číslo, emailová adresa, kontaktní adresa, titul); údaje spojené s pracovním zařazením zaměstnance (pracovní zařazení, oddělení, vzdělání, praxe a certifikáty), polohové údaje.
  3. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Zvláštních obchodních podmínek.

#### Trvání této Smlouvy

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 25 let od nabytí účinnosti této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí Software či jejich části ze strany Objednatele.
2. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodů ukončit tuto Smlouvu výpovědí, a to na základě písemné výpovědi zaslané Poskytovateli. Tato Smlouva v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce 12 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Objednatel není oprávněn vypovědět tuto Smlouvu před uplynutí doby pěti (5) let od jejího podpisu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností druhé Smluvní strany. Smluvní strany za podstatné porušení této Smlouvy považují zejména důvody uvedené ve čl. 18 Zvláštních obchodních podmínek. Tato Smlouva v případě odstoupení zaniká ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který Smluvní strana od této Smlouvy odstupuje.
4. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se duševního vlastnictví, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zaplatit smluvní pokuty, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy.

#### Mezinárodní sankce

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že:

a) on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,

b) on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen **„Sankční seznamy“**).

* 1. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí výše podmínky dle tohoto článku 14 Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
  2. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat výše uvedené podmínky dle tohoto článku 14, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
  3. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
  4. Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
  5. Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 14.1 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 14.3 této Smlouvy nebo některou z povinností dle odstavců 14.4 nebo 14.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty, s výjimkou oznamovací povinnosti dle odstavce 14.3 této Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení oznamovací povinnosti dle odstavce 14.3 této Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být zdánlivým, neplatným nebo jinak nevymahatelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí zdánlivosti, neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit platným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem nejbližší účelu zdánlivého, neplatného či nevymahatelného ustanovení.
  2. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
  3. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
  + Příloha č. 1 – Zvláštní obchodní podmínky
  + Příloha č. 2 – Specifikace plnění
  + Příloha č. 3 - Rekapitulace ceny (příslušná část dokumentu Rekapitulace ceny, předložená Poskytovatelem v rámci nabídky v zadávacím řízení Veřejném zakázky, která obsahuje ceny za plnění této Smlouvy)
  + Příloha č. 4 – Poddodavatelé
  + Příloha č. 5 – Seznam interních předpisů
  + Příloha č. 6 - Platforma 2.0
  1. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků. Veškeré změny této Smlouvy musí být v souladu s právními předpisy a interními pravidly Objednatele.
  2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva, stejně jako jednotlivé dílčí realizační smlouvy uzavřené na základě objednávek Objednatele, podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva bude takto uveřejněna v plném rozsahu a Smluvní strany potvrzují, že neobsahuje žádné citlivé informace nebo obchodní tajemství. Poskytovatel rovněž bere na vědomí a souhlasí, že tato Smlouva včetně jejích případných budoucích dodatků bude v plném znění uveřejněna na Objednatelově profilu zadavatele ve smyslu příslušného zvláštního právního předpisu o zadávání veřejných zakázek, popř. i na jiném vhodném místě dostupném prostřednictvím veřejné datové sítě, a to dle uvážení Objednatele. Uveřejnění této Smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
  3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dle čl. 13.1 této Smlouvy.
  4. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
  5. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec sjednané Ceny dle čl. 7.2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti let od zániku této Smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné poddodavatele.
  6. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se na příslušný soud.
  7. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran. Poskytovatel není oprávněn postoupit nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  8. Dojde-li po uzavření této Smlouvy k podstatné změně okolnosti, nemění to nic na povinnosti Poskytovatele splnit jeho povinnosti dle této Smlouvy. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že tato Smlouva byla uzavřena srozumitelně a určitě dle jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Právní jednání smluvních stran v této Smlouvě svým obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům i zákonu. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne …………………… V …………………… dne ……………………

……………………………………………………………… ………………………………………………………………

Správa železnic, státní organizace VLOŽÍ POSKYTOVATEL – obchodní firma

Bc. Jiří Svoboda, MBA VLOŽÍ POSKYTOVATEL - jméno a funkce

generální ředitel zástupce

**Příloha č. 2 Smlouvy – Specifikace Plnění**

Na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli Paušální služby v následujícím rozsahu:

1. Servery
   1. Aplikační servery

* instalace, konfigurace a aktualizace podpůrných knihoven a aplikací třetích stran,
* konfigurace komunikace s databázovými servery na aplikační úrovni (klientské knihovny),
* ,
* instalace, konfigurace a aktualizace aplikace.
  1. Databázové servery
* instalace, konfigurace a aktualizace systémového Software,
* instalace, konfigurace a aktualizace databáze,
* správa databázových schémat souvisejících s provozem aplikací:
  + zakládání, změny a rušení databázových uživatelů (schémat) v rámci přidělených databázových instancí,
  + přidělování databázových prostorů těmto uživatelům v rámci limitů přidělených provozovatelem databází,
    - * optimalizace databáze,
  + optimalizace dotazů,
  + optimalizace uložení databázových tabulek v rámci přidělených prostorů,
  + import a export dat souvisejících s potřebami aplikací,
  + odmazávání nepotřebných dat.
  1. Zálohování
     1. Virtuální servery
* body obnovení virtuálních počítačů jsou vytvářeny 2x týdně – ve středu a v sobotu,
* k dispozici jsou zpětně 4 zálohy virtuálních počítačů,
  + 1. Databázové servery
* 1x týdně (neděle) plná záloha do záložní lokality,
* 3x týdně (úterý, čtvrtek, sobota) přírůstková záloha,
* každé 0,5 hodiny zálohování archivních logů,
* k dispozici jsou zpětně 3 plné zálohy databáze,
  + 1. Kontrola záloh

1. Monitorování a vyhodnocování
   1. Centrální část aplikace

* kontrola aplikace administrátorskými aplikacemi,
* rozbor dat aplikace (kontrolní sestavy),
* vyhodnocování dostupnosti aplikace.
  1. Servery
     1. Aplikační servery
* monitorování stavu spuštěných služeb,
* kontrola stavu interními monitorovacími aplikacemi,
* kontrola a rozbor log souborů,
* bezpečnostní monitoring (připravenost),
  + 1. Databázové servery
* monitorování stavu spuštěných služeb,
* sledování výkonu databáze,
  + interními monitorovacími aplikacemi,
  + kontrola vykonávání sql,
  + statistiky,
* kontrola zaplněnosti tablespace,
* bezpečnostní monitoring (připravenost).

1. Řešení nestandardních stavů
   1. Servery
      1. Aplikační servery

* řešení nestandardních stavů systémového Software,
* řešení nestandardních stavů aplikačního Software včetně rozboru programového kódu aplikace vývojářským týmem (analytik, programátor),
  + 1. Databázové servery
* řešení nestandardních stavů systémového Software,
* řešení nestandardních stavů databáze,
* odstraňování výkonnostních problémů na databázi, které souvisí s provozem aplikací:
  + blokující session,
  + dlouhé transakce,
  + odstraňování nedokončených neaktivních sessions,
  + rozšíření zaplněných tablespace.

1. Podpora aplikace – zajištění HelpDesk
   1. HelpDesk úrovně L2
      1. Služby k aplikaci pro Ohlašovatele
      2. Řešení požadavků na podporu aplikace předaných HelpDesk úrovně L1
      3. Opravy a případné doplnění provozních dat z dostupných zdrojů požadované uživatelem nebo z důvodu nestandardního stavu aplikace
      4. Spolupráce s datovými dohledy při zajištění kvality provozních dat při poruchách a mimořádnostech v provozu
      5. Záznam průběhu řešení do informačního systému pro management Incidentů
      6. Komunikace s HelpDesk úrovně L3
   2. HelpDesk úrovně L3
      1. Konzultační služby k aplikaci pro styčné pracovníky Objednatele
      2. Účast na pracovních jednáních
      3. Řešení požadavků na podporu aplikace předaných HelpDesk úrovně L2 vývojářským týmem (analytik, programátor) včetně rozboru programového kódu aplikace
      4. Záznam průběhu řešení do informačního systému pro management Incidentů
2. Softwarová údržba
   1. Aktualizace číselníků

* číselníky jednotlivých položek v příslušných formulářích v aplikaci.
  1. Aktualizace kmenových dat
* data uživatelů a jejich působnosti,
* komunikační adresy,
* data sítě (popis dopravních bodů, kolejí),
* data jízdního řádu a plánu jízdy,
* data omezení infrastruktury.
  1. Řešení změn v aplikaci
* změny v aplikaci vyvolané změnou číselníků a kmenových dat,
* změny v aplikaci vyvolané změnou organizační struktury,
* změny v aplikaci vyvolané změnou legislativy (zákony, vyhlášky, předpisy apod.).
  1. Aktualizace dokumentace a nápovědy
* elektronická dokumentace,
* nápověda v aplikaci,
* tištěná dokumentace dle požadavku Objednatele.

DIMENZOVÁNÍ SLUŽBY:

* zajištění produkčního prostředí s dodržením SLA,
* zajištění testovacího prostředí,
* zajištění cvičného a školícího prostředí,

SPECIFIKACE PŘEVZETÍ POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

Převzetí poskytování plnění za multilicenci, provoz a podporu provozu a maintenance bude realizováno na základě měsíčních výkazů provedených prací společně s přehledem plnění SLA, které budou podkladem pro akceptační protokol. Softwarová údržba bude realizována na základě úkolových listů a akceptačního protokolu.

MĚSÍČNÍ VÝKAZY

Součástí měsíčních Výkazů je celkový přehled provedených prací, realizovaných v rámci smlouvy, a přehled plnění všech parametrů SLA dle zvoleného servisního modelu.

**Příloha č. 7 Smlouvy – Seznam interních předpisů**

* SŽ SM101,
* SŽ SM102,
* SŽ SM109,
* SŽ Is10,
* PŘ DOMIN,
* PŘ ComposT,
* PŘ REVOZ,
* PŘ ISOŘ,
* PŘ ISC.

1. Ke dni uzavření smlouvy publikované na https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt-vyhledavani&bkvt=cHLFr23Em3Juw6EgbXpkYQ..&vyhltext=pr%C5%AFm%C4%9Brn%C3%A1+mzda&katalog=all&pvo=MZDDUSHV01-KQ#w=) [↑](#footnote-ref-1)
2. Ke dni uzavření smlouvy publikované na https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt-vyhledavani&bkvt=cHLFr23Em3Juw6EgbXpkYQ..&vyhltext=pr%C5%AFm%C4%9Brn%C3%A1+mzda&katalog=all&pvo=MZDDUSHV01-KQ#w=) [↑](#footnote-ref-2)